

## 以思维的速度探查您的业务

为了有效地进行决策工作，您的信息工作者需要针对日常遇到的问题获得快速和简便的答案，更好地把握业务情况，能够迅速获取到相关的和高质量的信息，而且不需要过多的培训或过多的依赖IT部门。但是，在这个过程中，我们可能会遇到如下的挑战：

### 1. 传统的BI工具不能满足信息工作者的全部需求。

如果想要做出及时的业务决策，信息工作者就必须能够简便和直观地访问到企业数据。但不幸的是，传统的商务智能（BI）工具有时不能满足众多信息工作者的需求。通常情况是，使用BI工具要求接受大量的培训，并且需要了解分析手法，而这些恰恰是用户没有时间或耐心去学习的，这也就说明了为什么BI的接受度在信息工作者中间还是很低的。根据近期完成的一项调研证明，信息工作者当中只有不到5%的人实际在使用BI工具，即使大多数的业务用户也认为，他们不能获取足够的信息去制定完善的决策。

与此相反的是，知识工作者往往依赖直觉来做出决策。他们也依靠IT部门的支持，但IT部门有时会遇到大量积压的需求去解决，因而无法及时做出反应。凭直觉做出的决策和过度依赖IT部门的支持，就会造成企业绩效

水平的低下，在这样一种条件下，缺乏信息支持的员工队伍只有靠猜测来获得针对主要业务问题的正确答案。

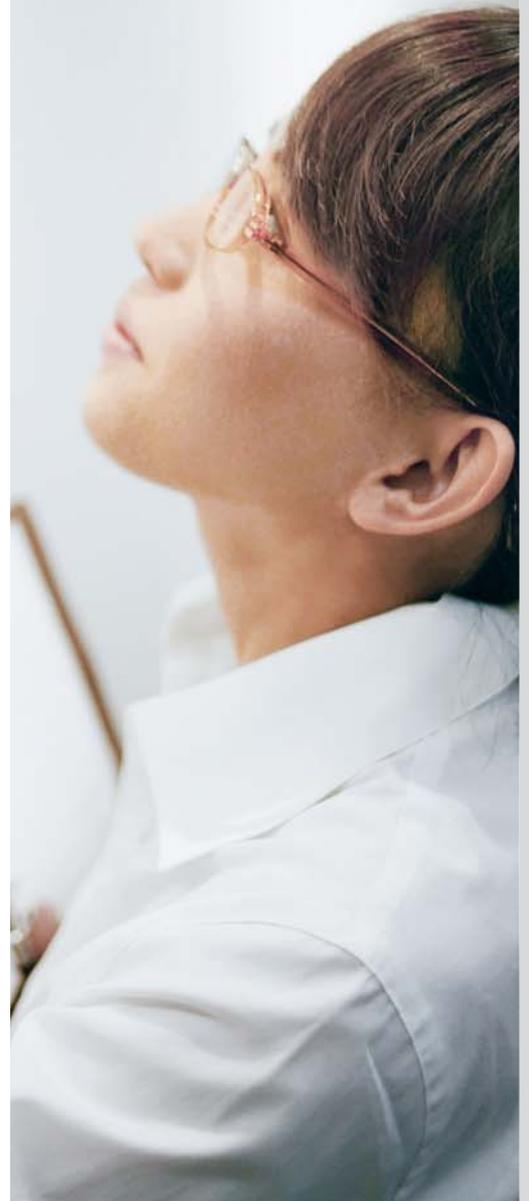
### 2. 运行速度缓慢的查询以及无法预知的响应时间使业务用户感到很恼火。

调查显示，当信息工作者在采用BI工具的过程中，查询速度的缓慢以及无法预知的响应时间始终是他们最大的抱怨内容。随着关键任务型的企业应用将新的数据输入到BI系统中，企业用户就会看到新数据量的急剧上升。在今后若干年当中，数据产生的数量肯定会大幅度增加，这就使得查询性能和响应时间面临更大的挑战，管理起来也会更加的困难。

以上问题对最终用户的影响是很大的，因为他们要等待查询结果，从而降低了工作效率。由于许多用户尚未采用自助式的BI应用，因此他们往往依赖于业务分析师或IT报告专家所提供的现成研究报告。其结果是，他们的决策或许是基于不完整的甚至是过时的数据，或者索性在规定的时间内无法做出任何决策。

### 3. 如今，IT部门面临着难以控制的工作负荷、不断上升的运行成本以及快速变化的业务优先级。

您所部署的SAP® BusinessObjects™ Explorer产品方案是一项单一而统一的应用，它能够将直观的信息搜索和挖掘功能与高性能和扩展性结合在一起。



由于业务用户已经习惯了互联网的自由和简单，他们希望也能从BI解决方案中获得同样自助式的服务体验。但如果他们感到BI工具很难使用的时候，就会向IT部门寻求帮助。因此，IT部门一方面要应对数据量的爆炸式增长，同时还要考虑如何满足日益增长的BI用户的需求，投入更大的资源来保证用户对快速访问和响应时间的期望值。与有限的预算和资源用来支持公司战略性的需求上相比，如：在日益竞争激烈的商业环境中如何应对飞速变化的业务核心等；IT花在日常低价值的工作上的时间更多，比如对IT系统进行优化，改进后台系统的性能等。

最后的结果是，IT部门无法做到在将成本控制在预算内的同时，以足够快的速度去满足企业不断变化的业务需求。因此，企业用户必须要寻找新的出路，努力把直观、快捷和低成本BI工具送到每个员工的手中。

## 将商务智能带给所有的信息工作者

通过推出SAP® BusinessObjects™ Explorer这样一项解决方案，SAP公司积极为企业的IT机构创造价值，该解决方案将帮助用户把BI工具的使用扩大到所有的信息工作者那里。当及时掌握了对海量数据的洞察之后，您的业务用户就能以思维的速度探查业务，与此同时他们还将获得更好的信息

支持，从而制定出完善和及时的决策。最终，此项解决方案必将推动企业的业绩水平得到稳步提升。

### 借助于互联网搜索的简约和速度

SAP BusinessObjects Explorer应用方案将互联网搜索的简约和速度与高性能和迅捷的反应时间紧密的联系在一起，使信息工作者能够立刻获得有关业务问题的答案。目前，所有的用户都能够采用相同的业务术语去寻找隐藏在SAP和非SAP数据源中的相关信息。该解决方案首先呈现出最为密切关联的搜索结果，同时针对进一步的挖掘提供出附加的、具有前后关联的详细内容。

数据源和元数据都是预先配置好索引的，因此您的用户可以直接以极快的速度搜索到企业的数据源，如：运营系统和数据仓库等。其体验就如同浏览网上商店一样简单，不需要预先准备什么报表或指标。

### 充分利用直观的数据探索和可视化

凭借直观的属性，数据探索与可视化的功能可帮助业务用户在相互关联的环境中探查所需的业务信息。您只需轻轻点击一下，数据就会自动生成能表达数据含义的最佳图表类型。例如：当显示一个多重输入的数据集百分比时，软件就会生成一个饼状图；而当需要对比多个数据时，如：收

入与利润，那么它就会呈现出一个柱状图。

您的信息工作者从该软件的自助式发掘功能中获益匪浅，他们不必去了解数据的出处或者数据的结构。此外，您的用户还可以剪切和粘贴链接，通过电子邮件及即时消息应用，与他人共享洞察信息。您还能够将搜索与挖掘的数据结果输出到Microsoft PowerPoint and Microsoft Excel的应用中。

### 在可预测的响应时间内快速获取答案

SAP BusinessObjects Explorer产品方案具有高性能和可扩展性的特点，使业务用户所获得的BI查询响应时间比高度优化的查询时间要快出5倍，而比那些没有经过优化的BI查询要快出近百倍的时间。这种令人吃惊的响应时间完全通过一种高度一致和可预测的方式实现，通过创建高度压缩的索引结构，无论什么时候您的用户需要数据，这种索引都会加载到内存当中。该软件采用高性能的数据汇总技术，完全在存储中并行处理查询，像数据仓库一样可存储你想要的大量数据。此外，业务用户在查询的类别上也享有很大的灵活性，并可以访问到所有历史数据。

与传统的数据仓库相比，这项功能具有明显的优势，在传统的数据仓库中，有大量需要维护的数据汇总作业，这迫使IT开发人

员在支持BI功能以及相关数据集方面所有选择。在这种情形下，只有少数人才能接触到关键任务型的数据和应用，而大多数的人员被剥夺了重要的洞察力以及广泛的信息访问权。

## SAP BusinessObjects Explorer 将帮助IT人员取得成功

在一个理想的世界中，您IT部门的职责是支持变革，而不是成为变革的瓶颈。它应该为公司中的每个人提供直观、快捷和自助式的信息访问功能，但是在过去，增加新的用户和支持更多的数据往往需要增加更多的费用。而SAP BusinessObjects Explorer产品将有助于企业降低运营成本，保护资本的投入，把实施费用降至最低。借此，您的IT部门则掌握了一条迅捷的途径去灵活管理BI的应用，同时保证公司内部每名员工都能够获得自助式的信息访问功能。而且，该项解决方案能允许线性扩展，以容纳更多的用户、数据和BI工具，这样在相对较低的成本下就能够增添新的客户群。

**更加便捷和高效地管理、扩展您的应用**  
基于管理上的便捷性和高效性，该软件可容纳能日益扩大的数据和用户量，IT部门不再需要开展琐碎和低价值的工作去优化系统。存储内的索引功能减少了转换性能的

必要，这是一个非常了不起的功效，因为在传统的BI项目中，近20%的IT努力都用在了构建和维护数据的汇总上，以应对日益增加的数据量及增长的用户群。

采用了SAP BusinessObjects Explorer之后，数据建模工作将变得更加简便，由于更多的细节是在信息立方体中加以管理的，您的部署速度就提高了，也不再需要进行重新建模。此外，该软件还能够将数据加载的时间降低80%，测试结果显示：每小时的加载速度超过了1TB。

### 快速响应业务需求，更加快捷地完成交付任务

传统的BI解决方案在实施过程中，需要有一个硬件厂商，一个BI软件厂商和一个专业的咨询公司，来部署BI应用方案，并进行性能优化。凭借快速的设备组装和配置，无需汇总建模以及简单的激活程序，SAP BusinessObjects Explorer解决方案将大大缩短交付的时间，提高IT部门的灵活性。它配有可快速部署的硬件及软件设备，事先已经由SAP的硬件合作厂商完成了预制安装。在不需要太多配置工作的条件下，该方案不需要对数据进行预先的汇总，以存储到信息立方体中，只有当用户进行查询时，数据的汇总才会发生。该项解决方案包含了世界级的SAP BusinessObjects BI

应用功能，可迅速加以部署，并轻松地激活运行。您只需将整合的设备插入到现有的SAP NetWeaver BW上，部署好您的SAP BusinessObjects BI解决方案，然后确定您希望采用哪些信息立方体，并提供给业务用户。

**经过验证的部署实例，可靠的基础架构**  
目前，凭借在世界各地成功部署了500多项SAP NetWeaver BW Accelerator的软件应用，SAP BusinessObjects的解决方案的高性能和可扩展功能已经得到了广泛的验证和采纳。采用了SAP BusinessObjects的解决方案之后，各个行业中的业务用户，包括零售业、消费品行业、通讯、公共设施、生产制造和公共服务等，都在信息访问的广度和深度上取得了很大的进步，获得了较高的BI性能。而部署了SAP BusinessObjects Explorer之后，企业的知识员工将能够随时随地获得他们所需的信息。

### 了解更多

如需了解更多有关SAP BusinessObjects Explorer的产品信息，以及该产品究竟能为您的企业做些什么，请访问我公司如下网站：  
[www.sap.com/china/solutions/sapbusinessobjects](http://www.sap.com/china/solutions/sapbusinessobjects)

## 内容概要

SAP BusinessObjects Explorer软件产品将直观的信息搜索和探查功能与高性能和扩展性紧密地联系起来。

## 业务挑战

- 改善最终用户在采用BI工具上的体验，促使他们根据事实做出客观的决策。
- 提高查询功能和响应时间，提高工作效率，增强决策水平。
- 有效控制IT成本，积极应对不断变化的业务重点。

## 主要产品特性

- 可搜索各种数据源——用户只需输入几个关键词，便可以在所有数据源中搜索到相关度最高的信息，而不必预先知道有哪些数据可用以及数据在哪。
- 在前后关联的环境中进行探查——该方案针对搜索结果提供了附加的关联性信息，其使用体验就如同浏览网上商店一样简单，而不需要数据模型或者有关数据的知识。
- 自动提供的关联性与图表生成功能——此项解决方案首先呈现出最为关联的关键词搜索结果，并自动生成可能表达信息含义的最佳类型图表。
- 高性能与高扩展性——该方案可为用户提供所需的高性能和高扩展性，从而便于您以非常迅捷的速度在大量的数据集中寻找到想要的答案。
- 设备的打包——此项解决方案配置了标准的64位Intel刀片服务器。

## 业务收益

- 凭借广泛采用的BI产品以及以事实为基础的及时决策，企业的绩效水平将得到极大的提高。
- IT部门成为一个积极的业务合作伙伴，对业务的变革起到支持和推动作用，这都归功于交付时间的缩短以及更强的灵活性。

## 如需更多信息

如需了解更多有关SAP公司提供的SAP BusinessObjects商务智能解决方案信息，请访问我们公司的网站：[www.sap.com/china/solutions/sapbusinessobjects](http://www.sap.com/china/solutions/sapbusinessobjects)。

### SAP北京

北京朝阳区建国路79号华贸中心2号楼12层 (100025)  
TEL: +86(10)65898888 FAX: +86(10)65898999

### SAP上海

上海市南京西路388号仙乐斯广场31层 (200003)  
TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758

### SAP广州

广州市天河北路233号中信广场6402-03室 (510613)  
TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589

### SAP大连

大连市软件园东路5号604室 (116023)  
TEL: +86(411)84836868 FAX: +86(411)84766380/90

### SAP成都

成都市高新区天府大道天府软件园B6座3层 (610041)  
TEL: +86(28)85309088 FAX: +86(28)85309066

### SAP香港

香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室  
TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818